



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตอนตู
เรื่อง การปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานและอำนวยความสะดวกเพื่อบริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนตู เป็นไปเพื่ออำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนให้สอดคล้องตามแนวทางแห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และหนังสือสั่งการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว๖๒๗ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๙ ประกอบกับมติคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและ ระยะเวลาการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลตอนตู จึงประกาศลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ ประชาชนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ดังมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

(นายพิสุทธ์ศักดิ์ ชุมนา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตอนตู

**การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนตู**

ที่	กระบวนงานบริการประชาชน	ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน (เดิม)	ระยะเวลาปฏิบัติงานที่ปรับลด (ใหม่)	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1.	งานช่วยเหลือสาธารณภัย	ในทันที	ในทันที	สำนักปลัด
2.	งานสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	3 ชั่วโมง	2 ชั่วโมง 20 นาที	
3.	งานรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	แจ้งตอบดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 5 วัน	แจ้งตอบดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 5 วัน	
4.	งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน งานส่งเสริมอาชีพ และงานสังคมสงเคราะห์ -การรับขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์ -การให้คำแนะนำ กลุ่มอาชีพต่าง ๆ	10 นาที / ราย 30 นาที / กลุ่ม	10 นาที / ราย 30 นาที / กลุ่ม	
5.	การจัดเก็บภาษีป้าย	3 นาที / ราย	3 นาที / ราย	กองคลัง
6.	การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	3 นาที / ราย	3 นาที / ราย	
7.	การจดทะเบียนพาณิชย์ -ตั้งใหม่/เปลี่ยนแปลง -ยกเลิก	20 นาที / ราย	20 นาที / ราย	
8.	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ - ขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต	15 วัน/ราย	15 วัน/ราย	
9.	การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ - ขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต	15 วัน/ราย	15 วัน/ราย	
10.	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร - ขั้นตอนตรวจสอบเอกสาร/พื้นที่ก่อสร้าง - ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต	9 วัน / ราย 4 วัน / ราย 5 วัน / ราย	9 วัน / ราย 4 วัน / ราย 5 วัน / ราย	กองช่าง

หมายเหตุ - จำนวน 10 กระบวนงาน
-เวลานับเริ่มตั้งแต่ผู้มารับบริการมีเอกสารครบถ้วนและถูกต้อง