



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอนตู โทร. ๐ ๔๓๐๐ ๙๗๑๑

ที่ ขก ๘๐๐๑/๒๕๖๗ วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของ อบต.ดอนตู (พ.ศ.๒๕๖๕-๒๕๖๘)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกอง้องการบริหารส่วนตำบลดอนตู

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลดอนตูได้จัดทำคำสั่ง ที่ ๔๐๒/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนตู พ.ศ.๒๕๖๕-๒๕๖๘ นั้น

ข้อเท็จจริง

คณะทำงานดำเนินการจัดทำ ติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนตู พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๘ ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ (พ.ศ.๒๕๖๕-๒๕๖๘) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนตู เสร็จสิ้นแล้ว

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยในการปฏิบัติงานและบริหารงาน รวมทั้งการกระจายข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชน จึงเสนอให้พิจารณาแนวทางแก้ไขตามรายงานการติดตามผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ (พ.ศ.๒๕๖๕-๒๕๖๘) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางพัชรินทร์ สามคุ้มพิมพ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนตู

ประธานกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนตู

-ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนตู

-เพื่อโปรดพิจารณา

(นายทวีศักดิ์ บุญกุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนตู

/ความเห็น....

-ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลอนตุ

อนุมัติตามข้อเสนอแนะ

ไม่อนุมัติตามข้อเสนอแนะ เนื่องจาก.....



(นายพิสุทธ์ศักดิ์ ชุมนนา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอนตุ



รายงานการติดตามและประเมินผล
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ (พ.ศ.2565-2568)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

จัดทำโดย

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนตู
อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น

คำนำ

สืบเนื่องจากนโยบายรัฐบาลที่มีความต้องการให้หน่วยงานของรัฐรวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยในการปฏิบัติงานและบริหารงาน รวมทั้งการกระจายข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตามภารกิจ เกิดบูรณาการ และเอกภาพในระบบข้อมูล ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อันจะสนับสนุนบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนา

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ "แผนที่ใช้เป็นหลักในการพัฒนางานโดยการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนกลยุทธ์ขององค์กร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมาย และเป็นแผนที่สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามสถานการณ์ในการเปลี่ยนแปลงของหน่วยงานและสภาพแวดล้อม" สารสำคัญของแผนแม่บทฯ มุ่งเน้นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเครือข่ายและการเชื่อมโยง รวมทั้งการพัฒนาบุคลากร โดยกำหนดเป้าหมาย ยุทธศาสตร์และการพัฒนา รวมทั้งแผนงานและกิจกรรม ซึ่งเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญนำมาบรรจุเข้าแผนให้สอดคล้องรองรับแนวทางการพัฒนาที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนตูม หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๘) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จะเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลป่าแวงให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นต่อไป

คณะผู้จัดทำ

๒ ตุลาคม ๒๕๖๗

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ ๑ ติดตามและประเมินผล	๑
ส่วนที่ ๒ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายหลัก	๓
ส่วนที่ ๓ การติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ (พ.ศ.๒๕๖๕-๒๕๖๘) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนตู	๔

ส่วนที่ ๑

ความหมายของการติดตามและประเมินผล

การติดตาม (Monitoring) หมายถึง กิจกรรมที่ทำเพื่อแสดงให้เห็นว่าเกิดอะไรขึ้นในการปฏิบัติ ด้วยการติดตามและบันทึกผลการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายและเป้าหมาย ซึ่งได้กำหนดไว้ในแผนงานการติดตามผล สามารถให้ทราบถึงแนวโน้มที่ไม่ต้องการได้ล่วงหน้า ซึ่งอาจทำให้เห็นความจำเป็นในการดำเนินการแก้ไขได้ทันกับสถานการณ์ในห้วงเวลาในปัจจุบันได้

การประเมินผล (Evaluation) หมายถึง การวิเคราะห์ผลที่ได้จากการติดตามผลระยะหนึ่ง เพื่อประเมินว่าความเปลี่ยนแปลง (ซึ่งเป็นผลจากการปฏิบัติ) ที่เกิดขึ้น เป็นไปตามวัตถุประสงค์เป้าหมายของแผนหรือไม่ ผลการประเมินอาจยืนยันว่าการเปลี่ยนแปลงเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับที่กำหนดไว้ในแผนหรืออาจแสดงถึงความล่าช้าหรือผลกระทบข้างเคียงซึ่งควรแก่การทบทวน

การติดตามและประเมินผล จึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับผู้บริหารที่จะได้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานในช่วงเวลาที่ผ่านมา ซึ่งผลจากการติดตามและประเมินผล ตลอดจนข้อเสนอแนะที่ได้จะเป็นแนวทางที่ผู้บริหารจะนำไปปรับปรุงการบริหารงานในอนาคตได้เป็นอย่างดี

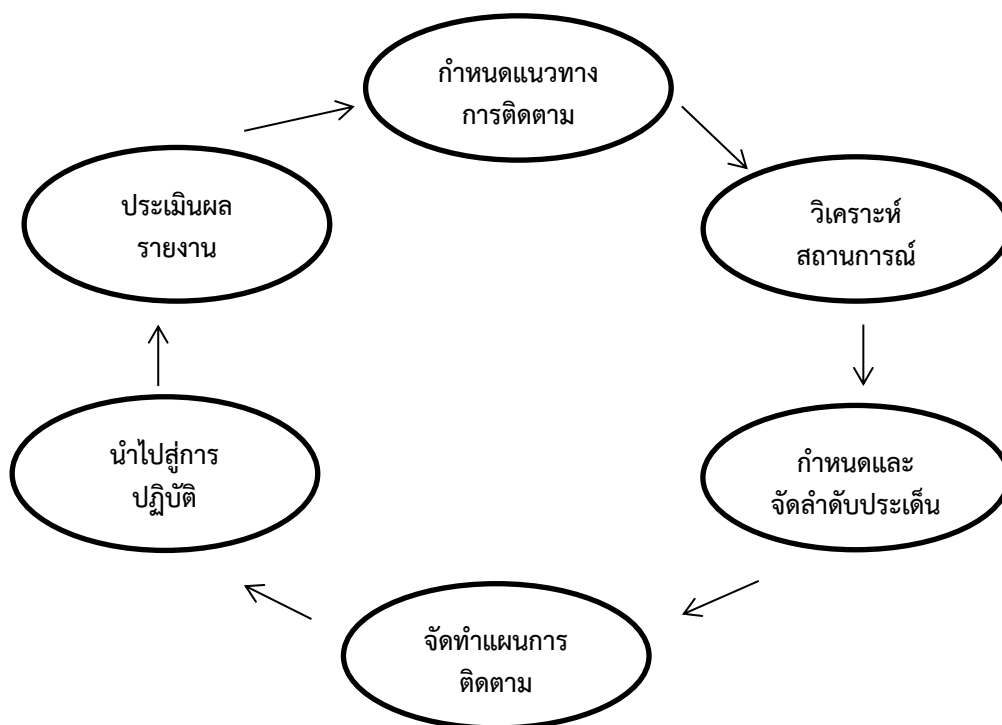
ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลเป็นเรื่องที่สำคัญมาก และเป็นหัวใจของการใช้แนวทางเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อการบริหารจัดการ ซึ่งมีลักษณะของการปฏิบัติที่มีความต่อเนื่อง

การติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องจะมีประโยชน์ต่อองค์กรและผู้บริหาร ดังนี้

- ๑) สามารถเฝ้าดูความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เพื่อเปรียบเทียบกับสมมติฐานที่เคยตั้งไว้ในแผน
- ๒) สามารถหาแนวโน้มจากตัวชี้วัด เพื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ และให้หลักสำหรับแก้ไขสถานการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติได้ตามความจำเป็น
- ๓) สามารถจัดทำระบบเตือนล่วงหน้า เนื่องจากได้เห็นถึงปัญหาที่อาจเกิดขึ้น
- ๔) มีข้อมูลพื้นฐานสำหรับการประเมินว่า จะบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ตามแผนหรือไม่สำหรับการประเมินผลที่ได้จากการติดตามผลและระบุปัญหาพื้นฐาน ซึ่งจะช่วยให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงอันเป็นผลจากการดำเนินงาน โดยการประเมินผลจะเป็นการเปิดโอกาสให้ทบทวนว่า
 - (๑) การปฏิบัติมีความเหมาะสมหรือไม่
 - (๒) วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้แต่แรก สมเหตุสมผลและสามารถบรรลุผลได้จริงหรือไม่
 - (๓) สาเหตุที่ไม่สามารถบรรลุได้ตามเป้าหมาย
 - (๔) ตัวชี้วัดที่นำมาใช้วัดความเปลี่ยนแปลงมีความเหมาะสมเพียงไร
 - (๕) มีเรื่องอะไรที่ประสบความสำเร็จและควรสานต่อบ้าง
 - (๖) ได้เรียนรู้ปัญหาซึ่งอาจหลีกเลี่ยงได้ในอนาคต
 - (๗) ควรปรับปรุงวัตถุประสงค์และเป้าหมายในแผนอย่างไร

ขั้นตอนและวิธีการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ (พ.ศ. ๒๕๖๕ -๒๕๖๘)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนตู



แผนภาพที่ ๑ วงจรของการบริหารเชิงกลยุทธ์ในการติดตาม

จากวงจรข้างต้นจะเห็นได้ว่าการติดตามและประเมินผลเป็นปัจจัยที่สำคัญในการบริหารเชิงกลยุทธ์ กล่าวคือหลังจากที่ได้นำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปสู่การปฏิบัติ จำเป็นที่จะต้องมีการติดตามและประเมินผลเพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนเป็นการวิเคราะห์ถึงความเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากปฏิบัติงาน สำหรับนำไปทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

ส่วนที่ ๒

วิสัยทัศน์ (Vision)

“สนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งพัฒนาระบบ ICT สู่อำเภอแห่งการเรียนรู้”

พันธกิจ (Mission)

๑. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรให้มีความทันสมัย
๒. นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและเต็มรูปแบบ
๓. ถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศสู่ประชาชนอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
๔. พัฒนาบุคลากรให้สามารถก้าวทันเทคโนโลยีเพื่อนำมาพัฒนาระบบ

เป้าประสงค์

๑. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ICT
๒. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นระบบ
๓. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และมี ประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน
๔. มีบุคลากรที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ ๓

คณะทำงานดำเนินการจัดทำติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ.๒๕๖๕-๒๕๖๘ ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลอนดู่ เสร็จสิ้นแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนตูंपิงงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครง/กิจกรรม	ผลการดำเนินโครงการฯ	หมายเหตุ
<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน</p>	<p>-ประชุมนำเสนอผลงาน แลกเปลี่ยนประสบการณ์และฝึกอบรม -ปรับปรุงระบบสารสนเทศ/คอมพิวเตอร์ในสำนักงาน ระบบเครือข่ายภายในสำนักงาน -การใช้ระบบ CCTV เพื่อความปลอดภัยของประชาชนในตำบลดอนตูม</p>	<p>-มีเจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ -มีเจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมหลักสูตรการใช้โปรแกรมแผนที่ภาษี, โปรแกรม E-GP, โปรแกรมE-Plan, โปรแกรม E-Lass -เพิ่มจุดติดตั้งอินเทอร์เน็ตภายในสำนักงาน -เปลี่ยนสื่อนำสัญญาณ/ปรับความเร็ว (จุดเดิม) -จัดซื้อคอมพิวเตอร์เน็ตบุ๊กสำหรับประมวลผล -จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับใช้ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ -มีการติดตั้งกล้องระบบ CCTV เพื่อความปลอดภัยของประชาชนในตำบลดอนตูม จำนวน ๑ จุด บ้านหัวหนองแวง หมู่ที่ ๗ ถนนหนองสองห้อง-นาเชือก</p>	
<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการศึกษาของพัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนตูม</p>	<p>-สื่อการเรียนการสอนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก -การติดต่อประสานระหว่างผู้ปฏิบัติงานด้านการศึกษา</p>	<p>-มีการติดตั้งอินเทอร์เน็ตในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก -มีการจัดซื้อสื่อการเรียนเพื่อเสริมพัฒนาการสำหรับประกอบการเรียนการสอนให้กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก -มี line เพื่อสะดวกการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร</p>	

ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครง/กิจกรรม	ผลการดำเนินโครงการฯ	หมายเหตุ
<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล</p>	<ul style="list-style-type: none"> -การทะเบียนประวัติ บำเหน็จบำนาญ -การสวัสดิการรักษายาบาล (ระบบจ่ายตรง) -งานประสานเครือข่าย -งานประชาสัมพันธ์อื่นๆ 	<ul style="list-style-type: none"> -มีฐานข้อมูลบุคลากรท้องถิ่น การทะเบียนประวัติ บำเหน็จบำนาญเป็นปัจจุบัน -มีระบบหลักประกันสุขภาพ (สปสช.) ที่เป็นปัจจุบัน -มีการนำระบบสารสนเทศ เช่น Facebook, Line และเว็บไซต์ www.kkdondoo.go.th เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสาร -มีกลุ่ม Line ศูนย์ช่วยเหลือสังคมตำบล ดอนตู ในการประสานงานเครือข่าย 	
<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการด้านอื่นๆ ของหน่วยงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> -การใช้ระบบสารสนเทศในงานพัฒนาชุมชน เช่น งาน ผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/งานเด็กแรกเกิด/งานสงเคราะห์ศพ -การใช้ระบบสารสนเทศในส่วนราชการภายในองค์กร -การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างส่วนราชการ ภายนอกองค์กร -การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เช่น ระบบข้อมูลกลาง อปท. (INFO) ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผน e-Plan ระบบบันทึกบัญชีท้องถิ่นระบบบัญชีฯ เป็นต้น -การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านอื่นๆ เช่น การร้องเรียนร้องทุกข์ 	<ul style="list-style-type: none"> -มีการกลุ่ม Line สำหรับการประสานงาน ด้านผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/งานเด็กแรกเกิด/งานสงเคราะห์ศพ และกลุ่ม Line ศูนย์ช่วยเหลือสังคมตำบลดอนตู -มีการกลุ่ม Line อปท./อบต.สำหรับการประสานงาน -มีระบบงานสารบรรณ (e-office) -มีฐานข้อมูลในระบบ Info เป็นปัจจุบัน -มีฐานข้อมูลในระบบ e-laas เป็นปัจจุบัน -มีการนำระบบสารสนเทศ เช่น Facebook, และเว็บไซต์ www.kkdondoo.go.th เพื่อสะดวกติดต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร/การร้องเรียนร้องทุกข์ เป็นต้น 	

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
อย่างมี วิจารณ์ญาณและรู้เท่าทัน

- ขาดบุคลากรที่มีความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อถ่ายทอดความรู้ในการนำไปใช้พัฒนา
ดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
การศึกษาของพัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนตู

- บริษัทที่รับจ้างเหมาจัดทำเว็บไซต์ให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลดอนตูไม่สามารถจัดทำ
ระบบปฏิบัติการสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างครอบคลุม

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการ
ปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

- งบประมาณในการดำเนินงานมีอยู่จำกัด

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการด้านอื่นๆ ของ
หน่วยงาน

- ขาดบุคลากรที่มีความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อปฏิบัติงานได้อย่างชำนาญจนเกิด
ประโยชน์

แนวทางแก้ไข

๑. จัดหาบุคลากรที่มีความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

๒. เพิ่มงบประมาณเพื่อการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

๓. คัดเลือกบริษัทที่รับจ้างเหมาจัดทำเว็บไซต์ให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลดอนตูที่สามารถ
ดำเนินงานจัดทำระบบปฏิบัติการสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ